

Ringende – ofte stilte spørsmål

Hvorfor har jeg ikke fått faktura?

Fakturaen har kanskje ikke kommet frem fordi vi ikke har riktig oppdatert informasjon om medlemmet. Sjekk at adresse og epost er riktig i medlemslisten. Hvis informasjonen er feil, kan du sende inn en bestilling om å endre adresse og epost i bestillingsskjemaet til kontoret.

Jeg har allerede betalt, hvorfor har det ikke blitt registrert?

Det kan ta opptil en arbeidsdag før betalinger blir registrert i medlemsregisteret. Hvis medlemmet for eksempel har betalt på en lørdag, blir det ikke registrert før mandagen etter.

Jeg har aldri meldt meg inn i NBU, hvorfor kontakter dere meg?

Når medlemmer ikke er klar over at de er innmeldt, er det som oftest fordi de har vært på en fest eller et annet arrangement der de måtte være medlem for å kunne bli med. Du kan prøve å motivere dem til å fortsette å være medlem ved å fortelle om hva som skjer i bygda framover, eller så kan du bestille en utmelding gjennom bestillingsskjemaet til kontoret.

Jeg ønsker ikke å være medlem lenger, må jeg betale faktura?

Nei, hvis noen ønsker å melde seg ut trenger de ikke å betale faktura. Men det er leit at medlemmer melder seg ut, så prøv å overtale dem til å fortsette å være medlem! Hvis de ikke ønsker å være medlem, kan du bestille en utmelding gjennom bestillingsskjemaet til kontoret.